

Tổng hợp đề thi Giao dịch viên vào Ngân hàng TMCP Quân đội (MB)

Sơ bộ format đề thi trong đợt tuyển dụng tập trung năm 2012 (Đợt 1):

Đề 46 câu/60p. Thi trên máy tính. Bao gồm: IQ, EQ, Anh văn, hiểu biết chung, kiến thức xã hội, câu hỏi tình huống, câu hỏi chung về NHTM...

Các đợt tuyển dụng khác: format tương tự

ST1: Đề thi GDV MB 4/4/2010

I) Trắc nghiệm:

- Báo cáo của Ngân hàng bao gồm: *Bảng cân đối TK, BCD kê toán, BC lưu chuyển tiền tệ, BC kết quả hoạt động KD?*
- Theo quy định ngoại tệ kinh doanh được thể hiện ở báo cáo nào: *Bảng cân đối TK, Bảng CD kế toán, Báo cáo thu nhập chi phí hay tất cả?*
- Quỹ dự phòng trợ cấp mất việc làm của ngân hàng được trích từ đâu: *chi phí trong kỳ, lợi nhuận chưa phân phối, lợi nhuận giữ lại, kết quả kinh doanh trong kỳ?*
- Theo quy định Ngân hàng nộp thuế GTGT với những khoản nào: *thu dịch vụ chuyển tiền, Thu về kinh doanh chứng khoán, thu dịch vụ bảo lãnh, tất cả?*

.....

GDP 2009 là ?, MB thành lập năm nào ? Hiện tại MB có bao nhiêu chi nhánh?

.....

II) Tự luận

- Nêu phương thức chuyển tiền nhanh?
- Tại sao hầu hết các chứng từ của Ngân hàng phải có chữ ký của Kế toán trưởng.
- Các bước chuẩn bị khi gọi điện thoại cho khách hàng cũ để giới thiệu về sản phẩm mới của Ngân hàng?
- Các yếu tố làm vừa lòng khách hàng?
- Khi các sản phẩm của các Ngân hàng là giống hệt nhau, yếu tố nào sẽ thu hút khách hàng về ngân hàng mình?

- Phân tích: "*Người tiếp xúc với khách hàng trực tiếp tại quầy là đại sứ, là bộ mặt của Ngân hàng*"? Đúng hay sai, giải thích?

ST2: Đề thi GDV MB 02/08/2011

Tớ thi GDV, đề 90 câu, đủ mọi thể loại, post những gì còn nhớ được lên đây cho pà kon tham khảo.

- EQ: Kỹ năng bán hàng và xử lý tình huống của GDV.

- IQ (cả TA lẫn TV):

+ TA thì tớ óánh bừa gần chục câu 🤖 nhưng các bạn lên giangblog, tớ thấy trùng nhiều câu trong đó.

+ TV: Không khó lắm, na ná các đề năm ngoái của MB.

- Nghiệp vụ: Tiền gửi có kỳ hạn, cho vay, mua bán ngoại tệ, lý thuyết UNC, Séc,... (Nói chung cá nhân tớ thấy có nhiều câu liên quan đến ngoại tệ). Nhớ vài câu NV như thế này, vừa làm vừa mếu vì ko có máy tính 🤖

1. Ngày 25/9/X0, KH mang sổ tiết kiệm kỳ hạn 6 tháng, gốc 100tr, lãi suất 1%/tháng đến ngân hàng lĩnh tiền. KH gửi tiền ngày 25/1/X0. NH quyết định áp dụng lãi suất KKH cho số ngày thực gửi là 0,3%. Tính số lãi mà KH được nhận.

- A. 6.600.000
- B. 6.900.000
- C. 8.600.000
- D. 8.900.000

(Tớ không nhớ chính xác 2 đáp án C,D. Còn vài câu tính toán nữa nhưng tớ chỉ nhớ đề, không nhớ đáp án vì số to quá, ặc ặc)

2. Trần lãi suất huy động tiết kiệm USD

- A. 0,5%
- B. 1%
- C. 2%
- D. 3%

3. Phạm vi sử dụng của séc bảo chi?

- a. Hai ngân hàng cùng hệ thống, khác địa bàn.
- b. Khác hệ thống, cùng địa bàn.
- c. Khác hệ thống, khác địa bàn.
- d.....

4. NH được phép hạch toán vào TS của mình loại TS nào sau đây:

- a. TS được biểu, tặng.
- b. TS nhận giữ hộ.
- c. Tất cả đều đúng.

5. Thuế suất VAT cho các dịch vụ của ngân hàng là

- a. 5%
- b. 10%
- c. 15%
- d. 20%

6. Tiếp theo là số nào : 0, 1, 2, 4, 6, 9, 12, 16, ... ?

Tớ ra là 20, không nhớ những ĐA khác luôn 🤔

Chúc các bạn chưa thi thi tốt nhé 😊

P/S: Riêng 4 câu cuối (nghịệp vụ) là 2 điểm.

ST3: Đề thi GDV 08/04/2012 – tuyển tập trung đợt 1/2012

Một số câu **GDV** viên nhé:

1. Tỉnh nào có dân số đông nhất cả nước? Đà Nẵng/Nha Trang/ Hà Nội/ Tp HCM/...
2. Tỉnh nào hẹp nhất cả nước? Hà Tĩnh/ Quảng Trị/ Quảng Ngãi/ Quảng Bình/ Nghệ An
3. Phải thêm bao nhiêu lít cồn nguyên chất vào 100 lít dung dịch cồn 20% để được dung dịch cồn 25%?
4. Năm nay chị Mai 23 tuổi, em Linh 15 tuổi. Hỏi cách đây bao nhiêu năm thì tuổi chị Mai gấp đôi tuổi Linh?
5. Bạn là sinh viên mới tốt nghiệp. Mục tiêu hiện tại ko phải là lương cao. Công ty nào sau đây bạn sẽ lựa chọn?
 - a. phù hợp với định hướng nghề nghiệp
 - b. có cơ hội học hỏi, thăng tiến. Lương ko cao
 - c. Có nhiều thương hiệu, sản phẩm nổi tiếng
 - d. ko phù hợp (hình như là) sở thích nhưng lương cao
6. Trong cạnh tranh hoàn hảo, để đạt được lợi nhuận tối đa thì giá bán bằng
 - a. chi phí cận biên
 - b. chi phí cố định trung bình
 - c....d...
7. Nếu tổng giá trị sản phẩm hàng hóa người nước ngoài cư trú trong nước tạo ra lớn hơn tổng giá trị sản phẩm hàng hóa người dân một nước cư trú tại nước ngoài thì (mình ko nhớ chính xác lắm, nhưng đại ý là vậy)
 - a. GDP lớn hơn GNP
 - b. GNP lớn hơn GDP

c...d...

8. Điều nào sau đây làm tăng tổng cung hàng hóa trong nền kinh tế

- a. tỷ giá nội tệ ngoại tệ tăng làm nhập khẩu giảm
- b. tiền lương tăng
- c. cải tiến công nghệ làm năng suất lao động tăng
- d...

9. Bạn làm nhóm trưởng một nhóm làm bài tập. Trong khi các thành viên khác đang làm thì có nhóm 3 thành viên ngồi "chat chit" với nhau, bạn sẽ làm thế nào để 3 bạn kia không "chat chit" nữa và tiếp tục làm

- a. các bạn làm mọi người mệt mỏi lắm, tập trung vào làm đi
- b. các bạn ơi mình chỉ muốn nghe bài "Ước gì" để mọi người cùng làm cho xong còn về sớm
- c. trong khi các bạn ngồi chat với nhau thì mọi người đều đang làm....
- d...

10. Điều kiện cho vay tín dụng theo luật pháp hiện hành

11. Một người bạn thân của bạn đang gặp khó khăn trong công việc. Công việc của anh ấy mang tính chuyên môn cao. Hôm nay đi làm anh ấy đã bị sắp mắng. Hiện anh ấy đang rất tức giận và muốn nói chuyện với bạn. Bạn nghĩ anh ấy sẽ mong đợi gì ở bạn

- a. Đưa anh ấy đi đâu đó
- b. Lắng nghe và chia sẻ với anh ấy...

12. Một khách hàng đang rất tức giận. Điều nào sau đây bạn ko nên làm

- a. phản ứng nhiệt tình với khách
- b. lắng nghe
- c...d...e...

13. Where all this morning? It's nearly midday

- a. have you been
- b. are you being
- c. were you
- d. are you

14. The committee took just 30 minutes to the conclusion that the action is nessecary

make/reach/judge/decide

15.keep the fire _____.....

burn/burns/burning/to burn

Đề đa số là các câu EQ, có khoảng 5-7 câu về quản trị nữa (chức năng của ban giám đốc, kỹ năng nhà quản lý, quy trình hoạch định chiến lược, quy trình lên kế hoạch sản xuất,....)

BS:

4. NH được phép hạch toán vào TS của mình loại TS nào sau đây:

- a. TS được biếu, tặng.
- b. TS nhận giữ hộ.

ST4:

T vừa thi GDV về, đang ngồi check lại đến khoảng câu 40 , time còn hơn 1 phút mà tự động tắt cả các máy ngừng lun, mỗi máy lỗi 1 kiểu. Hix. Nhưng các chị bảo yên tâm.

Đề đúng là không có 1 câu nào về nghiệp vụ kế toán hết T.T, có thể chia ra là: câu EQ, tính toán kiểu GMAT trong bộ đề của giangblog ý, kinh tế vi mô, vĩ mô, quản trị marketing, 1 vài câu xã hội, tiếng anh thì là ngữ pháp.

T nhớ vài câu thế này (ngoài 1 vài câu đã đc nhắc tới)

1. Mọi người thường tìm đến bạn khi nào
 - a. Khi cần tâm sự, chia sẻ
 - b. Khi cần bạn thuyết phục ...
 - c. Khi cần bạn soạn thảo văn bản
 - d. Khi thuyết trình, lên kế hoạch sp mới...
2. Thông thường nguyên nhân dẫn đến mâu thuẫn trong nhóm làm việc là
 - a. Phân công công việc không rõ ràng
 - b. Do sự cạnh tranh về nguồn lực khan hiếm (hay cái gì đại loại thế)
 - c. Do sự truyền thông tin sai lệch
 - d....
3. Khi 1 nước đang phát triển cần thu hút các nguồn đầu tư, vay vs lãi suất thấp thì trước hết nên tìm tới các tổ chức:
 - a. Ngân hàng thế giới
 - b. IMF
 - c. WTO
 - d...cái này t ko biết là quỹ gì nên ko nhớ
4. Khi bạn không thích ăn mặc theo xu hướng thời trang. Nhưng trong 1 th bạn vẫn mua, vậy khi bạn mặc thì bạn cảm thấy thế nào
 - a. Thật lố bịch
 - b. Thấy tự tin hơn
 - c. Làm cho ng đối diện có thiện cảm vs mình
 - d...
5. Câu hỏi về thứ tự cấp độ sản phẩm: *giá trị cốt lõi, sp chung, sp mong muốn, sp hoàn thiện, sp tiềm ẩn*
6. Khi đại diện của doanh nghiệp tiềm năng nói vs bạn khi bạn gt về sp của nh mình: "tôi ko có quyền quyết định mua sp này, t sẽ trao đổi lại vs ng có quyền" thì tức là họ:
 - a. Có ý trì hoãn quyết định
 - b. Bạn có cơ hội nói chuyện vs ng có quyền
 - c. Bạn phải giữ liên lạc vs ng này
 - d....

Mấy đứa quanh tở ^^ thì có vài câu về di sản văn hóa, kỳ thu tiền...

Nói chung đề này phụ thuộc rất nhiều vào may mắn .

BS:

- Căn cứ nghị quyết Đại hội cổ đông 2010, kế toán hạch toán hoàn khoản tạm ứng cổ tức đã chi trả trong năm như thế nào

a/ Nợ Chi phí hoạt động

Có Tạm ứng trả cổ tức 2010

b/ Nợ Quỹ dự phòng tài chính

Có Tạm ứng trả cổ tức 2010

c/ Nợ Kết quả kinh doanh 2010

Có Tạm ứng trả cổ tức 2010

d/ Nợ Quỹ phúc lợi

Có Tạm ứng trả cổ tức 2010

ST5:

1. Nếu là bà nội trợ thông minh, bạn sẽ mua (mì ăn liền) hàng theo cách nào (sắp xếp thứ tự): giá cả, thương hiệu, khuyến mãi, hạn sử dụng, bao bì còn nguyên ko.

2. Giả sử số kẹo socola trong hộp là x, số kem là y, nếu thêm 2 viên kẹo socola và lấy ra 3 kem thì số socola bằng bao nhiêu?

$$(x/y-3)+2$$

$$x+2/x+y-1$$

$$(x+y)/2$$

...

3. Chức năng của giám đốc:

a) Hoạch định chiến lược

b) Dẫn dắt nhân viên

c) Theo dõi, kiểm soát quy trình...(ý này ko nhớ lắm)

d) Cả a và b

4. Câu về dự án đầu tư, cho 3 phương án và chỉ tiêu lợi nhuận, tỷ suất về rủi ro trái phiếu kho bạc = 0, hỏi ngân hàng có thể bỏ ko đầu tư phương án nào.

5. Một câu tính chi phí hòa vốn của ngân hàng.

6. Một người giao tiếp giỏi là người như thế nào:

a) Mỉm cười với người mình thích

b) Mỉm cười với cả người mình ghét

c) Mỉm cười với người thích mình

d...

7. GDP năm 2007 và 2008 lần lượt là 10 tỷ và 12 tỷ, tỷ lệ lạm phát 2008 là 15%, dân số tăng 3%, phát biểu nào sau đây là đúng:

a) Tốc độ tăng trưởng kinh tế 2008 tăng 20%

K nhớ mấy câu sau là gì

8. Trong nền kinh tế đang phát triển, thì nhà nước nên áp dụng chính sách nào dưới đây:

a) Thắt chặt tiền tệ và thắt chặt chính sách tài khóa

b) Thắt chặt tiền tệ và mở rộng chính sách tài khóa

c) Mở rộng chính sách tiền tệ và mở rộng chính sách tài khóa

d) Mở rộng chính sách tiền tệ và thắt chặt chính sách tài khóa

9. Hoạt động ngân hàng là dịch vụ, điều nào sau đây ko phải là cơ bản trong dịch vụ ngân hàng:

a) Vô hình

b) Tính đồng nhất

c) Đa dạng

d) ...

10) Điều nào sau đây ko phải là yếu tố cần thiết trong chính sách tầm nhìn:

a) Thương hiệu

b) Chi phí đầu vào cao

c) Khả năng thực hiện được

d) Lợi nhuận

11) Cổ đông là gì của công ty?

a) Chủ nợ

b) Chủ sở hữu

Bạn là nhân viên mới, đến h ăn trưa có những người sau mời bạn ăn cùng, bạn sẽ chọn ai?

A, Ban giám đốc

B, Bạn cũ

C, Gia đình

D, Nhóm đồng nghiệp

Chúc các bạn chuẩn bị tốt cho vòng thi viết vào MB!

